



Vivika Konsap
Keeleamet
info@keeleamet.ee

Teie 08.04.2026 nr 3-11/26/358

Meie 28.04.2026 nr 1.1-6/26772

Kaebuse lahendamine

Austatud Vivika Konsap

Täname Teid pöördumise ja tähelepanu juhtimise eest seoses Smart-ID+ uute funktsioonide tutvustamisel kasutatud teabega. Oleme saanud Teie kirja, milles viitate esitatud kaebusele ning vajadusele tagada kasutajatele alati eestikeelne ja arusaadav teave. Võtame sellist tagasisidet tõsiselt ning peame oluliseks, et digiteenuste kasutamine oleks kõigile sihtrühmadele üheselt mõistetav ja kättesaadav.

Smart-ID+ näol on tegemist erasektori teenusega, mida pakub SK ID Solutions, kes tegutseb lisaks Eestile ka rahvusvaheliselt ning pakub seetõttu oma klientidele ka ingliskeelseid materjale.

Riigi e-teenustesse sisenemiseks Smart-ID+ abil on kasutajatele siiski kättesaadavad eestikeelsed juhised, näiteks: <https://www.id.ee/artikkel/smart-id-ga-sisenemine-riigi-e-teenustesse/> ning <https://www.ria.ee/smart-id-ga-sisenemine-riigi-e-teenustesse/>.

Väljatoodud RIA Smart-ID-ga sisenemise veebilehtedelt leiab ka eestikeelsed õppevideod, mis olid kasutusel märtsikuisel reklaamikampanias ning mis on tänaseks kogunud ligi 8000 vaatamist. Samuti oleme eestikeelseid videomaterjale kasutanud oma sotsiaalmeediapostitustes.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Joonas Heiter
peadirektor

Karit Kaasik
Karit.Kaasik@ria.ee